

Plan de Mitigación de Construcción del Rediseño de la calle Middlefield 9 de noviembre 2016



Propósito

Mitigar los impactos adversos de la construcción en los negocios locales.

<u>Impactos previstos incluyen:</u>

- Aumento de trafico
- Acceso para clientes será interrumpido
- Interrupciones a servicios públicos
- Altos niveles de ruido

- Montaje de equipo
- Reducción de estacionamiento
- Polvo y suciedad
- Restricciones de entrega y envío comercial



Representante de Relaciones Comunitarias

- Contacto para los negocios, propietarios, y residentes antes, y durante la construcción
- Disponible a todas horas
- Bilingüe en español
- Responder a preocupaciones y quejas

Plan de Mitigación de Construcción

1er Parte: Actividades antes de construcción

2da Parte: Mitigación de los impactos durante construcción

3er Parte: Estrategias para apoyar a los negocios



- Comunicación con dueños de negocios y propietarios
- Distribución de un "kit" de apoyo para la construcción
- Encuesta del Distrito Comercial de la calle Middlefield
- Encuesta de clientes en la calle Middlefield
- Compromiso con el Concilio Comunitario de North Fair Oaks
- Talleres para los propietarios de negocios
- Asociarse con Facebook para ayudar a negocios a crear una pagina en Facebook
- Creación de un mapa del distrito comercial de la calle Middlefield
- Identificar soluciones alternativas de estacionamiento para empleados y clientes

Kit de apoyo para la construcción

- Información sobre los detalles, metas y características del Proyecto del rediseño
- Un calendario tentativo de la construcción.
- Impactos adversos previstos relacionados con la construcción
- Información de contacto para el representante de relaciones comunitarias
- Folletos informativos que serán distribuidos a los clientes con información de estacionamiento y detalles del Proyecto
- Fechas de los talleres propuestos por el Condado
- Permiso de estacionamiento para los empleados en 2700 Middlefield Road



Encuestas

Encuestas de Negocios

- Desarrollar un perfil de negocios mas detallado
- Comprender mejor los desafíos de los negocios
- Entender las maneras que el condado puede apoyar mejor a los negocios

Encuesta de Clientes

- ¿Que se necesita para motivar a los clientes que continúen comprando en la calle Middlefield durante la construcción?
- Estrategias para promoción que brindaran apoyo efectivo para los negocios durante construcción



Talleres Conducidos por el Condado

<u>1er Taller</u>: Mejorar las operaciones de negocios

2do Taller: Integración y comercialización a la economía local

3er Taller: El valor de un contrato de arrendamiento largo



Asociarnos con Facebook

El Condado y Facebook ayudaran a cada negocio para crear una pagina de negocio

- Acceso a nuevos clientes
- Nuevo canal de comunicación y promoción
- Primer paso para exponer los negocios en el internet
- Gratis de crear y mantener
- Herramientas para recibir información del Condado





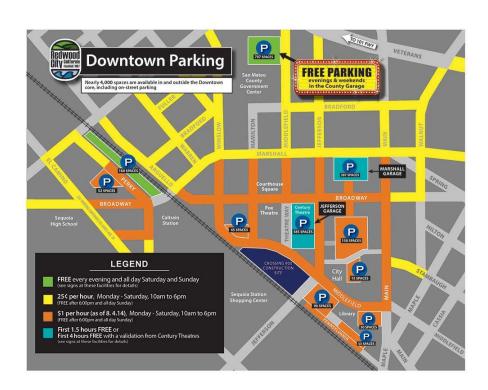
Mapa del Distrito de Negocios

Mapa de la calle Middlefield con cada negocio identificado con diferente color

- Muestra donde se agrupan los negocios similares
- Puede ser convertido en una herramienta de promoción que se publicara en el internet

Registro correspondiente

- Nombre del negocio, Propietario, Contacto
- Sector
- Dirección
- Horas y días de operación
- Numero de empleados
- Derechos exclusivos de estacionamiento



Ejemplo: Redwood City





Estacionamiento

- Estrategias de estacionamiento están diseñadas para aumentar el estacionamiento para los clientes
- Propiedades adquiridas ubicadas en 3060, 3070, y 3080 Middlefield
- 2700 Calle Middlefield será para empleados, propietarios, y talleres de autos
- Lotes propuestos incluyen:
 - Everest High School
 - Dumbarton y Middlefield Road
 - Clínica de Salud de Fair Oaks
 - Av. Huntington y Av. Berkshire



2da Parte: Mitigación de los impactos durante construcción

- Fase la construcción de una manera que mantiene el movimiento y acceso vehicular
- Cruces peatonales temporales para mantener acceso para el cliente
- Desarrollar e implementar una estrategia de promoción del Distrito Comercial de la calle Middlefield
- Promocionar estacionamiento predefinido para los clientes, los camiones de reparto y los empleados
- Publicación semanal / cada dos semanas de avisos de actualización del proyecto







2da Parte: Mitigación de los impactos durante construcción

Estrategia de Promoción

- Letreros notificando a los clientes y residentes que los negocios aun siguen abiertos
 - Señales
 - Foros electrónicos
 - Letrero "abierto durante construcción"
- Conversión del Mapa del Distrito de Negocios a un Folleto de promociones que se publicara en el internet y se distribuya localmente
- Campañas de medios de comunicación social
- Estrategias identificadas como efectivas a través de la Encuesta de Clientes

3er Parte: Estrategias para apoyar a los negocios

- Conducir un Mercado de agricultores de North Fair Oaks
- Creación de un programa de mejoramiento de fachadas de los negocios de la calle Middlefield
- Cualquier estrategias adicionales que se consideren viables y de apoyo por la encuesta del distrito comercial de la calle Middlefield y la encuesta de clientes

3er Parte: Estrategias para apoyar a los negocios

Programa de Mejoramiento de Fachadas

- Embellecimiento de escaparates puede mejorar en gran medida la economía local y la comunidad
- Los Programas de Mejoramiento de Fachadas han demostrado atraer y retener negocios, mejorar la identidad del negocio y mejorar la experiencia del cliente
- Los mejoramientos tendrían que ser pre aprobados
 - Eliminación de puertas de seguridad
 - Pintar
 - Rehabilitación de fachadas históricas o culturales
 - Reemplazamiento de puertas y ventanas
- Por lo menos 5 años debe permanecer en el contrato de arrendamiento o un nuevo contrato de arrendamiento sería necesario

3er Parte: Estrategias para apoyar a los negocios

Programa de Mejoramiento de Fachadas







Estrategias adicionales que considerar

- La pagina de el Rediseño de la calle Middlefield
- Creación de un diseño que representara el rediseño de la calle Middlefield
- Reuniones mensuales o trimestrales con los negocios
- Promoción a través de los periódicos locales
- Estrategias identificadas como útiles a través de la encuesta de los negocios y clientes de la Calle Middlefield

Conclusión

- El Plan de Mitigación de Construcción es un documento vivo que será enmendado basado en las ideas y opiniones del Concilio Comunitario de North Fair Oaks, negocios, miembros de la comunidad y contratistas
- El Plan de Mitigación de la Construcción será implementado aproximadamente seis meses antes del inicio de la construcción



Nicholas Calderón

ncalderon@smcgov.org 650-363-4047

Jenifer Logia, NFO Forward

jlogia@smcgov.org 650-363-1938

Para mas información, por favor visite: www.nfoforward.org/es

